

## Erklärung zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Die Gesellschaft **Czech Spa & Wellness - travel agency, s.r.o. (Spa & Wellness Trave)** mit Sitz in Národní 28, 110 00 Prag 1, ID-Nr. 25672665, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag, Abteilung C, Einlage 59998 (im Folgenden **Czech Spa & Wellness genannt**), verpflichtet sich zum Schutz der angegebenen personenbezogenen Daten.

In diesem Dokument finden Sie Informationen darüber, warum, wann, wie und welche personenbezogenen Daten wir bei Czech Spa & Wellness verarbeiten, sowie darüber, wie Sie sich an uns wenden können, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wie Sie Ihre personenbezogenen Daten korrigieren können. Wir können diese Datenschutzerklärung unter bestimmten Umständen ändern und aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen daher, in Ihrem eigenen Interesse <https://www.spa-wellness-travel.com/upload/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju-2020-10.pdf> zu besuchen, damit Sie immer auf dem neuesten Stand der Dinge sind. Wir verpflichten uns, alle Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um einen Missbrauch der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu verhindern. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann verarbeiten, wenn es eine rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gibt

### Grundlegende Konzepte und Informationen

Lassen Sie uns einige grundlegende Konzepte des Datenschutzes erläutern.

#### Persönliche Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person). Eine identifizierbare natürliche Person ist eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung (Name, Vorname, Nummer, Netzwerkkennung) oder zu einem oder mehreren spezifischen Elementen der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person.

#### Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten

Es handelt sich lediglich um eine neue Bezeichnung für sensible personenbezogene Daten. Es handelt sich um personenbezogene Daten, die Ihnen in der Gesellschaft, am Arbeitsplatz oder in der Schule Schaden zufügen oder Sie diskriminieren können. Im Einzelnen handelt es sich um personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, oder um die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person und von Daten über die Gesundheit oder das Sexualleben oder die sexuelle Ausrichtung einer natürlichen Person.

Czech Spa & Wellness verarbeitet grundsätzlich keine besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten. Ausgenommen hiervon sind lediglich Daten über Ihre Allergien, Medikamente oder Gesundheitszustände, die wir nur auf der Grundlage Ihrer vorherigen freien Zustimmung verarbeiten können. In Ihrem Interesse empfehlen wir Ihnen, uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen und der Verarbeitung zuzustimmen, sofern dies in Bezug auf die Art der gebuchten Dienstleistung und Ihren Gesundheitszustand angemessen oder erforderlich ist, damit wir diese Informationen an den jeweiligen Anbieter der gebuchten Unterkunft oder sonstigen Dienstleistung weitergeben können, oder Sie diese Informationen direkt an diesen Anbieter weitergeben.

## **Gegenstand der Daten**

Die betroffene Person ist die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen und die durch die personenbezogenen Daten identifiziert werden kann oder identifizierbar ist.

## **Verantwortlicher für personenbezogene Daten**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist die natürliche oder juristische Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet und in erster Linie für die Verarbeitung verantwortlich ist. Sofern in dieser Richtlinie oder in den Bedingungen einer bestimmten Dienstleistung nicht anders angegeben, ist Czech Spa & Wellness der für die Datenverarbeitung Verantwortliche.

## **Verarbeiter personenbezogener Daten**

Ein Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, die auf der Grundlage von Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen personenbezogene Daten für diesen verarbeitet. Sofern in dieser Richtlinie oder in den Bedingungen für eine bestimmte Dienstleistung nichts anderes angegeben ist, ist Czech Spa & Wellness der Verarbeiter der personenbezogenen Daten. Wenn Sie jedoch eine bestimmte Dienstleistung von einem unserer beauftragten Vertreter erworben haben, dann ist der Verarbeiter der personenbezogenen Daten dieser Vertreter.

## **Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder einer Reihe personenbezogener Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, die Strukturierung, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Benutzung, die Weitergabe durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Offenlegung, die Kombination oder die Verknüpfung sowie das Einschränken, Löschen oder Vernichten.

## **Welche Rechtsvorschriften gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten?**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird insbesondere durch die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (nachfolgend "DSGVO") geregelt. In einigen Fällen, in denen die Datenschutz-Grundverordnung dies zulässt, können die nationalen Vorschriften andere Regeln vorsehen. Diese sind im Gesetz Nr. 110/2019 Slg. über die Verarbeitung personenbezogener Daten in seiner geänderten Fassung geregelt.

## **Wann dürfen personenbezogene Daten verarbeitet werden?**

Um Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig zu verarbeiten, muss mindestens eine der in Artikel 6 der Datenschutz-Grundverordnung genannten Bedingungen erfüllt sein. Bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten muss mindestens eine der in Artikel 9 der Datenschutz-Grundverordnung genannten Bedingungen erfüllt sein. In beiden Fällen müssen die in Artikel 5 der Datenschutz-Grundverordnung festgelegten Grundsätze der Datenverarbeitung beachtet werden.

## **Verarbeitung personenbezogener Daten in Czech Spa & Wellness**

### **Warum verarbeitet Czech Spa & Wellness personenbezogene Daten und auf welcher Grundlage?**

Einige Ihrer personenbezogenen Daten sind für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags über eine Reise oder eine andere Dienstleistung erforderlich. In diesen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie zum Zwecke des Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung auf der Grundlage von Artikel 6 (b) GDPR.

Andere personenbezogene Daten müssen Sie uns nicht zur Verfügung stellen, wenn sie für die Erbringung der von Ihnen bestellten Dienstleistungen nicht unbedingt erforderlich sind. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung gemäß Artikel 6 (a) GDPR. Das Gleiche gilt für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten).

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen auf der Grundlage von Artikel 6 (f) GDPR erforderlich ist. Dies ist z. B. im Falle von Direktmarketing oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen in einem Rechtsstreit aus einem Vertrag der Fall.

### **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

In der nachstehenden Tabelle finden Sie Informationen darüber, welche persönlichen Daten wir von Ihnen benötigen, wenn Sie eine bestimmte Dienstleistung in Anspruch nehmen.

### **Vom Dienst verarbeitete personenbezogene Daten**

#### **Abschluss des Reisevertrags**

- (a) Anschrift, Titel
- b) Name
- (c) Nachname
- (d) Geburtsdatum
- (e) Wohnanschrift
- (f) Staatsangehörigkeit
- (g) Telefonnummer
- (h) E-Mail- und Lieferadresse i) Bankverbindung
- j) Angaben zur Kreditkarte (falls Sie eine verwendet haben)
- k) Angaben zu Allergien, Medikamenten, Gesundheitszustand und Krankenversicherung (falls erforderlich, je nach Art der bestellten Dienstleistung und Ihrem Gesundheitszustand)

#### **Abschluss einer Versicherung**

- (a) Anschrift, Titel
- b) Name
- (c) Nachname
- (d) Geburtsdatum
- (e) Wohnanschrift

#### **Versendung kommerzieller Mitteilungen**

- a) Name
- (b) Nachname
- (c) E-Mail Adresse
- (d) die Lieferanschrift
- (e) Telefon

#### **Beschwerden über Dienstleistungen**

- a) Name
- (b) Nachname
- (c) E-Mail Adresse
- (d) die Lieferanschrift
- (e) Telefon

#### **Ausstellung eines Steuerelements**

- a) Name
- (b) Nachname

- (c) E-Mail Adresse
- (d) Rechnungsadresse

#### **Anfragen**

- a) Name
- (b) Nachname
- (c) E-Mail Adresse
- d) andere personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

#### **Besuchen Sie die Website von Czech Spa & Wellness**

- a) IP-Adresse
- b) Cookies (Cookies und ähnliche Technologien werden auf der unten aufgeführten Website von Czech Spa & Wellness verwendet. siehe unten)

Darüber hinaus können auch andere personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen. Wir behalten uns das Recht vor, nicht angeforderte personenbezogene Daten zu vernichten. Wir werden die betroffene Person über dieses Verfahren informieren.

Die Bestimmungen über die Verarbeitung gelten sinngemäß auch für Personen, zu deren Gunsten die "betroffene Person" einen Reisevertrag abgeschlossen hat (Mitreisende). Mit dem Abschluss eines Vertrags über eine Reise oder eine andere Dienstleistung erklärt die "betroffene Person", dass sie berechtigt ist, die Verarbeitung personenbezogener Daten im Namen der Mitreisenden zu übertragen oder anderweitig einzuwilligen, sei es aufgrund einer gesetzlichen oder vertraglichen Vertretung oder eines anderen Mandats.

#### **Ort der Speicherung der personenbezogenen Daten, technische Sicherheit**

Czech Spa & Wellness bemüht sich, Ihre Daten so sicher wie möglich zu halten. Daher wurden eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen. Wir bewerten und aktualisieren diese Maßnahmen regelmäßig unter Berücksichtigung des aktuellen Stands der technologischen Entwicklung sowie der Wahrscheinlichkeit und Schwere von Risiken.

Czech Spa & Wellness hält sich an den Grundsatz der Minimierung des Eingriffs in personenbezogene Daten und verarbeitet nur Daten, die unbedingt erforderlich sind, oder Informationen, die Sie uns mit Ihrer Zustimmung über die unbedingt erforderliche Verarbeitung hinaus zur Verfügung stellen.

Czech Spa & Wellness betreibt die folgenden INTERNET-TOURENKATALOGE:

- [www.lazne.net](http://www.lazne.net)
- [www.wellness-hotel.cz](http://www.wellness-hotel.cz)
- [www.kurort-tschechien.de](http://www.kurort-tschechien.de)
- [www.czech-spa-wellness.cz](http://www.czech-spa-wellness.cz)
- [www.spa-wellness-travel.cz](http://www.spa-wellness-travel.cz)
- [www.spa-wellness-travel.com](http://www.spa-wellness-travel.com)

über die sie personenbezogene Daten von Kunden sammelt und verarbeitet.

Die genannten Internetanwendungen werden auf einem dedizierten Server gehostet, der sich in einem spezialisierten Datenzentrum befindet und an das Internet-Backbone-Netz der Tschechischen Republik angeschlossen ist. Der Zugang zum Datenzentrum und zu den technologischen Räumlichkeiten ist durch ein Chipsystem gesichert, die Bewegung von Personen wird überwacht.

Der Prozess der Auftragserteilung, der Auftragsverwaltung und der Newsletteranmeldung läuft über eine SSL-verschlüsselte sichere Verbindung (<https://www.lazne.net>, <https://admin.lazne.net>, etc.)

### **Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Um die bestellten Dienstleistungen für die Kunden zu erbringen und zu liefern, arbeitet Czech Spa & Wellness mit externen Dienstleistern - Vertragspartnern - zusammen, mit denen es ausgewählte persönliche Daten der Kunden teilt. Dazu gehören Beherbergungsbetriebe, Kurbetriebe, Fremdenführer, Spediteure, Kommissionäre,

Vertragsversicherer, Vertragspartner von IT-, Buchhaltungs- und Reservierungssystemen usw., bei denen diese Weitergabe für die Erbringung der von Ihnen bestellten Dienstleistung oder für den internen Betrieb unserer Betriebssysteme und damit auch für die Ausübung unserer Geschäftstätigkeit als solche erforderlich ist.

Dabei handelt es sich um vertrauenswürdige Partner, bei denen wir uns vergewissert haben, dass sie mindestens das gleiche Datenschutzniveau einhalten wie Czech Spa & Wellness. Zu diesem Zweck haben wir mit diesen Partnern einen Datenverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Innerhalb unseres Unternehmens sind Ihre persönlichen Daten für unsere ausgewählten Mitarbeiter zugänglich, die die Kommunikation mit Ihnen und die Ausführung der von Ihnen bestellten Dienstleistungen sicherstellen.

Alle Personen, die mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, sind gesetzlich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums.

### **Zeitraum der Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

#### **Frühester Zeitraum der Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Die letzte Frist für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir bei Czech Spa & Wellness anwenden, beträgt 10 Jahre ab dem Datum, an dem die Rechtsbeziehung zwischen der betroffenen Person und Czech Spa & Wellness beendet wurde, oder 10 Jahre ab dem Ende des Steuerjahres, in dem die Leistung erbracht wurde. Dieser Bearbeitungszeitraum wurde insbesondere im Hinblick auf das Gesetz Nr. 235/2004 Slg. über die Mehrwertsteuer in seiner geänderten Fassung festgelegt. Die personenbezogenen Daten, die Czech Spa & Wellness mit dem Einverständnis der betroffenen Person für Marketingaktivitäten erhalten hat oder die von uns anderweitig für diese Aktivitäten verwendet werden (Versand von Newslettern und Werbeangeboten), werden 5 Jahre lang aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden alle Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

#### **Sonstige Bearbeitungszeit für personenbezogene Daten**

Wenn Sie sich mit Fragen an Czech Spa & Wellness wenden oder wenn Sie routinemäßig mit uns kommunizieren, werden wir Ihre personenbezogenen Daten viel früher als in den oben genannten Fristen löschen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

### **Cookies und andere Tracking-Technologien**

Cookies sind Daten von Webseiten, die der Browser auf dem Computer oder einem anderen Gerät (Tablet oder Mobiltelefon) des Kunden speichert. Unsere Websites [www.spa-wellness-travel.cz](http://www.spa-wellness-travel.cz), [www.lazne.net](http://www.lazne.net), [www.wellness-hotel.cz](http://www.wellness-hotel.cz), [www.kurort-tschechien.de](http://www.kurort-tschechien.de), [www.czech-spa-wellness.cz](http://www.czech-spa-wellness.cz) [www.spa-wellness-travel.com](http://www.spa-wellness-travel.com) können technische Cookies oder Cookies von Dritten verwenden.

Technische Cookies ergeben sich aus der eingesetzten Technologie und sind für die Übermittlung von Nachrichten über elektronische Kommunikationsnetze oder für die Erbringung der vom Kunden gewünschten Dienstleistung erforderlich. Sie dienen der sicheren und effizienten Nutzung unserer Website und enthalten keine personenbezogenen Daten.

Auf unserer Website können auch Cookies von Dritten verwendet werden. Dazu gehören Analyse-Cookies und Profilierungs-Cookies von Google Analytics, Facebook usw.

Während technische Cookies für das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Website notwendig sind und Ihre Zustimmung zu ihrer Verwendung nicht erforderlich ist, verwenden wir Cookies von Dritten nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Zustimmung zu dieser Verwendung erteilen, die Sie uns beim Besuch unserer Website erteilen können.

Sie wird verwendet, um Informationen über das Nutzerverhalten auf der Website zu sammeln. Diese Informationen werden anonym gesammelt und dienen der Überwachung des Dienstes und der Erleichterung der Nutzbarkeit der Website. Profilierungs-Cookies von Drittanbietern werden verwendet, um Nutzerprofile zu erstellen und Anzeigen entsprechend den von den Nutzern gewählten Optionen zu schalten. Die Verwendung dieser Cookies unterliegt darüber hinaus den Richtlinien der Dritten.

Sie können Cookies verwalten, indem Sie beispielsweise Ihre Browsereinstellungen ändern, um sie zu deaktivieren oder zu löschen. Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch den Zugang zu bestimmten Teilen der Website blockieren.

Weitere Informationen darüber, was Cookies sind, wie sie funktionieren und wie Sie sie verwalten oder löschen können, finden Sie unter [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Versendung kommerzieller Mitteilungen**

Wenn Sie uns Ihre vorherige Zustimmung dazu geben oder eine Dienstleistung von uns erwerben, kann Czech Spa & Wellness Sie in Zukunft auf elektronischem Wege bezüglich des Angebots von Reisen oder anderen touristischen Dienstleistungen auf der Grundlage der Bestimmungen von § 7 (2) des Gesetzes Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft kontaktieren. Wenn Sie aus irgendeinem Grund keine kommerziellen Mitteilungen von uns erhalten möchten, können Sie dies entweder zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder zu jedem späteren Zeitpunkt ablehnen.

### **Ausübung der Rechte der betroffenen Personen**

Die betroffene Person hat insbesondere Rechte gemäß Artikel 15 bis 21 der DSGVO, d. h. insbesondere, dass die Bereitstellung der Daten unentgeltlich und freiwillig ist, dass er seine Einwilligung jederzeit kostenlos unter der Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen widerrufen kann, dass er das Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten und das Recht auf Bestätigung ihrer Verarbeitung hat, das Recht auf Berichtigung dieser personenbezogenen Daten, ihre Löschung und Einschränkung, Übertragbarkeit und das Recht auf Widerspruch, das Recht, keiner automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen zu werden, sowie das Recht, sich an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten zu wenden, wenn er feststellt, dass die Verarbeitung der Daten gegen die Verpflichtungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen im Sinne dieses Gesetzes verstößt. Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist verpflichtet, die Vertraulichkeit der übermittelten personenbezogenen Daten zu gewährleisten, um unter anderem einen unbefugten Zugang zu den personenbezogenen Daten oder deren Verwendung zu verhindern. Beruht die Verarbeitung auf der Einwilligung der betroffenen Person, so kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden; der Widerruf wird mit seinem Eingang bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen wirksam.

Das **Auskunftsrecht**, d. h. Sie können jederzeit eine Bestätigung darüber verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und wenn ja, zu welchen Zwecken, in welchem Umfang, an wen sie weitergegeben werden, wie lange sie verarbeitet werden, ob Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch haben, woher die personenbezogenen Daten stammen und ob auf der Grundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich eines möglichen Profilings, erfolgt oder nicht. Sie haben auch das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, wobei die erste Bereitstellung kostenlos ist und der für die Verarbeitung Verantwortliche für die weitere Bereitstellung angemessene Verwaltungskosten berechnen kann.

Das **Recht auf Berichtigung**, d. h. Sie können den für die Verarbeitung Verantwortlichen auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu vervollständigen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.

Das **Recht auf Löschung**, d. h. der für die Verarbeitung Verantwortliche muss Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn (i) sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keinen weiteren Grund für die Verarbeitung gibt, (iii) Sie gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und es keine überwiegenden berechtigten Gründe für die Verarbeitung gibt, (iv) die Verarbeitung rechtswidrig ist oder (v) eine rechtliche Verpflichtung dazu besteht.

Das **Recht auf Einschränkung**, d.h. Sie haben das Recht, die Verarbeitung einzuschränken, wenn (i) Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten für den Zeitraum bestreiten, den der Verantwortliche benötigt, um die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, (ii) die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber anstelle der Löschung der personenbezogenen Daten nur die Einschränkung der Verarbeitung wünschen, (iii) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, (iv) oder wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 (1) DSGVO, bis festgestellt wird, dass die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen Ihre berechtigten Gründe überwiegen. Der für die Verarbeitung Verantwortliche darf die personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum der Beschränkung speichern, und die weitere Verarbeitung unterliegt Ihrer Einwilligung oder die Daten sind für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen Person oder zum Schutz eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines anderen Mitgliedstaats erforderlich.

Das **Recht auf Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen mit Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, soweit technisch machbar, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, dass diese Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden.

Das **Widerspruchsrecht**, d. h. Sie können schriftlich oder elektronisch bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, die auf einer im öffentlichen Interesse liegenden Verarbeitung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) DSGVO) oder auf einem berechtigten Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO) beruht, wodurch der für die Verarbeitung Verantwortliche veranlasst wird, die personenbezogenen Daten nicht weiter zu verarbeiten, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen oder Rechte und Freiheiten überwiegen. Ebenso können Sie jeder Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen.

Das **Recht, keiner automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen zu werden**, d. h. das Recht, keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, es sei denn, eine solche Entscheidung ist (i) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, (ii) nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, zulässig und dieses Recht sieht auch angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen

Person vor, oder (iii) beruht auf ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Czech Spa & Wellness wendet diese Methode der Entscheidungsfindung jedoch nicht an.

### **Aktualisierungen der Richtlinie zu personenbezogenen Daten**

Wir halten unsere Datenschutzpolitik auf dem neuesten Stand und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht. Daher können wir sie von Zeit zu Zeit ändern. Wir bitten alle unsere Kunden, dieser Politik die gebührende Aufmerksamkeit zu schenken.

### **Verantwortung für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Czech Spa & Wellness ist für die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Die Verwaltungsbehörde, die in der Tschechischen Republik die Aufsicht über die Verarbeitung personenbezogener Daten ausübt, ist das Amt für den Schutz personenbezogener Daten (Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7, +420 234 665 111, [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)).

### **Kontaktangaben**

Wenn Sie Fragen oder Wünsche bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten oder der Ausübung Ihrer Rechte haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an Národní 60/28, Nové Město, 110 00 Prag 1, per E-Mail an [info@spa-wellness-travel.cz](mailto:info@spa-wellness-travel.cz) oder telefonisch an +420 221 105 326-7

Mit freundlichen Grüßen

Ing. Mgr. Vladana Horáková, MBA

Geschäftsführender Direktor

Bc. Daniela Vykoupilová

Geschäftsführender Direktor